

<b>Seat No.</b>	
---------------------	--

<b>Set</b>	<b>P</b>
------------	----------

**B.Com. (Semester - VI) (New) (CBCS) Examination Oct/Nov-2019**  
**MODERN MANAGEMENT PRACTICES**

Day &amp; Date: Wednesday, 23-10-2019

Max. Marks: 70

Time: 03:00 PM To 05:30 PM

सूचना : 1) सर्व प्रश्न अनिवार्य आहेत.

2) उजवीकडील अंक पुर्ण गुण दर्शवितात.

**प्र.1 खालील दिलेले योग्य पर्याय निवडून गाळलेल्या जागा भरा.****14**

- 1) —— ही अशी प्रक्रिया आहे की ज्यामुळे एखादी कंपनी आपली विशिष्ट कार्ये खास अशा व्यवसाय संस्थेकडे सुपूर्द करू शकते.  
 अ) बी. पी. ओ    ब) सेवा  
 क) चिन्हांकन    ड) समारंभ
- 2) —— म्हणजे संघटनेतील लोक व कार्ये यांच्या आंतरक्रियेतून निर्माण होणारी स्थिती होय.  
 अ) बाह्यकृती    ब) कार्यताण  
 क) परिस्थिती                                        ड) तफावत
- 3) फाईव्ह 'एस' पद्धती ही —— प्रक्रिया आहे.  
 अ) साधन    ब) किंमत  
 क) पद्धतशीर    ड) सर्व
- 4) —— साली कायझेन पद्धती वापरण्यात आली.  
 अ) 1931    ब) 1941  
 क) 1951    ड) 1991
- 5) भारतातील आय. एस. ओ चे मुख्य शाखा कार्यालय —— येथे आहे.  
 अ) मुंबई    ब) पुणे  
 क) चैन्नई    ड) दिल्ली
- 6) सिक्स सिग्मा कार्यपद्धती मधील एकूण —— टप्पे आहेत.  
 अ) पाच    ब) सहा  
 क) सात    ड) आठ
- 7) युवा महोत्सव हे —— समारंभ आहे.  
 अ) सामाजिक    ब) सांस्कृतिक  
 क) राजकीय    ड) औद्योगिक
- 8) —— म्हणजे समाजाच्या कार्यामध्ये गंभीर विस्कळीतपणा निर्माण होणे.  
 अ) समस्या   ब) समारंभ  
 क) आपत्ती   ड) राजकारण
- 9) ऎल. पी. ओ म्हणजे .  
 अ) कायदेविषयक वस्तू बाह्यस्त्रोत      ब) कायदेविषयक किंमत बाह्यस्त्रोत  
 क) कायदेविषयक प्रत्यक्ष बाह्यस्त्रोत      ड) कायदेविषयक प्रक्रिया बाह्यस्त्रोत
- 10) —— हे संघटनात्मक ताण नियंत्रणासाठी उपाययोजना आहे.  
 अ) साहाय्यकारी वातावरण                      ब) कार्य समृद्धीकरण  
 क) भूमिकांबाबत स्पष्टता                      ड) सर्व

- 11)** चुकांचा शोध म्हणजे —— पद्धती.  
 अ) पोका—योके    ब) शून्यदोष  
 क) अपव्यय कपात    ड) फाईव्ह—एस
- 12)** शून्यदोष कार्यक्रम ही संकल्पना —— यांनी मांडली.  
 अ) डॉ. डेमींग    ब) फिलीप क्रॉसबी  
 क) जोसेफ जुरेन    ड) पिटर इकर
- 13)** कानबान हे —— पद्धतीचे तंत्र आहे.  
 अ) पोका—योके    ब) शून्य—दोष  
 क) अपव्यय कपात    ड) कायझेन
- 14)** —— हे अपव्यय कपातीचे तंत्र आहे.  
 अ) राखणे    ब) गेम्बा  
 क) हालचाल    ड) जोडोका

<b>प्र.2</b>	<b>टिपा लिहा.</b>	<b>14</b>
1)	बी. पी. ओ चे प्रकार	
2)	पोका—योके सूक्ष्म पातळीवरील तंत्रे	
<b>प्र.3</b>	<b>थोडक्यात उत्तरे लिहा.</b>	<b>14</b>
1)	आयएसओ गुणवत्ता मानकांचे महत्व	
2)	निसर्ग निर्मिती आपत्तीचे प्रकार	
<b>प्र.4</b>	<b>खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर लिहा.</b>	<b>14</b>
अ)	फाईव्ह—एस पद्धती आणि कायझेन पद्धतीचे सूक्ष्म पातळी तंत्रे स्पष्ट करा. किंवा	
ब)	समारंभाचे प्रकार स्पष्ट करा.	
<b>प्र.5</b>	<b>खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नांचे उत्तर लिहा.</b>	<b>14</b>
	सिक्स सिग्माचे महत्व आणि कार्यपद्धतीमधील टप्पे स्पष्ट करा. किंवा	
	ताणाची कारणे स्पष्ट करा.	

<b>Seat No.</b>	
---------------------	--

**Set P****B.Com. (Semester - VI) (New) (CBCS) Examination Oct/Nov-2019  
MODERN MANAGEMENT PRACTICES**

Day &amp; Date: Wednesday, 23-10-2019

Max. Marks: 70

Time: 03:00 PM To 05:30 PM

**Instructions:** 1) All questions are compulsory.  
2) Figures to the right indicate full marks.

**Q.1 Fill in the blanks by choosing correct alternatives given below.****14**

- 1) \_\_\_\_\_ is the process by which a company can delegate certain functions of their business to a specialized organization.  
a) B. P. O.                                 b) Service  
c) Branding                                     d) Event
  
- 2) \_\_\_\_\_ is a condition arising from the interaction of people and their jobs in organization.  
a) External action                                 b) Job stress  
c) Situation   d) Deviation
  
- 3) 5 'S' system is a \_\_\_\_\_ process.  
a) Tool    b) Price  
c) Systematic   d) All
  
- 4) In \_\_\_\_\_ year Kai-Zen System was used.  
a) 1931    b) 1941  
c) 1951   d) 1991
  
- 5) \_\_\_\_\_ is a main branch office of ISO in India.  
a) Mumbai   b) Pune  
c) Chennai   d) Delhi
  
- 6) There are \_\_\_\_\_ steps in implementing Six Sigma.  
a) Five    b) Six  
c) Seven   d) Eight
  
- 7) Youth festival is a \_\_\_\_\_ event.  
a) Social    b) Cultural  
c) Political   d) Industrial
  
- 8) \_\_\_\_\_ is a serious disruption of the functioning of society.  
a) Problem    b) Event  
c) Disaster   d) Politics
  
- 9) L. P. O. means \_\_\_\_\_.  
a) Legal Product Outsourcing                        b) Legal Price Outsourcing  
c) Legal Practical Outsourcing                         d) Legal Process Outsourcing
  
- 10) \_\_\_\_\_ is organizational remedial measure to cope with stress.  
a) Supportive Climate                                 b) Job Enrichment  
c) Role Clarity    d) All
  
- 11) Mistake proofing means \_\_\_\_\_ system.  
a) Poka-Yoke   b) Zero Defect  
c) Waste Reduction                                        d) 5 'S'

- 12) Zero Defect Programme concept is propounded by \_\_\_\_\_  
a) Dr. Deming                              b) Philip Crosby  
c) Joseph Juran                            d) Peter Drucker
- 13) Kanban is a technique of \_\_\_\_\_ system.  
a) Poka-Yoke                                b) Zero Defect  
c) Waste Reduction                        d) Kai-Zen
- 14) \_\_\_\_\_ is the technique of waste reduction.  
a) Sustain                                    b) Gemba  
c) Motion                                     d) Jidoka

<b>Q.2</b>	<b>Write short notes.</b>	<b>14</b>
	a) Type of B. P. O. b) Poka-Yoke Micro Level Techniques	
<b>Q.3</b>	<b>Write short answers.</b>	<b>14</b>
	a) Importance of ISO Quality standard b) Type of Natural Disasters	
<b>Q.4</b>	<b>Attempt any one of the following questions.</b>	<b>14</b>
	a) Explain Micro Level Techniques of 5 'S' System and Kai-Zen. <b>OR</b> b) Explain types of Events.	
<b>Q.5</b>	Explain the importance and steps in implementing Six Sigma.	<b>14</b>
	OR	
	Explain the causes of Stress.	